

LIVRAISONS ET RETOURS

LIVRAISONS :

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans la commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont livrées par la Poste en colissimo ou Mondial Relay dans un délai moyen constaté de 48h à 72h jours ouvrés (pour la France Métropolitaine) et de 5 à 8 jours ouvrés (pour l'international) à compter du jour d'expédition de la commande préparée par La Boutique Flamenco en 24h à 48h après commande effective et du parfait encaissement du prix par www.laboutiqueflamenco.fr

Retrait sans frais sur place :

L'Atelier de Fleur de Bijoux – 21 rue Blatin – Galerie du Grand Passage - 63000 Clermont-Ferrand uniquement sur rendez-vous.

Vous pouvez passer commande via le site, par mail ou par téléphone en indiquant tailles, références et coloris.

Le paiement est exigible à la commande.

Les différentes étapes de votre commande :

- Vous passez votre commande (en ligne, via l'espace client, par e-mail ou par téléphone)
- Vous procédez au règlement par paiement CB sécurisé en ligne (Règlement par chèque ou virement bancaire possible dans ce cas veuillez contacter directement la boutique par mail ou téléphone)
- La Boutique Flamenco prépare votre commande et expédie votre colis en fonction du délai précisé ou vous attend pour un retrait sur place à L'Atelier de Fleur de Bijoux – 21 rue Blatin – Galerie du Grand Passage – 63000 Clermont-Ferrand (uniquement sur rendez-vous).

RÉTRACTATION/RETOURS :

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande (hors tenues personnalisées) pour faire retour du produit à La Boutique Flamenco pour échange ou remboursement sans pénalités, **à l'exception des frais de retour.**

En cas d'exercice du droit de rétractation par le client, la Boutique Flamenco procédera au remboursement des articles entrant dans les conditions (hors frais de port) par virement ou par re-crédit cb selon le montant à rembourser dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de la réception de la marchandise retournée. En cas de remboursement, La Boutique Flamenco décidera seule des modalités : virement bancaire, re-crédit cb.

DROIT DE RETRACTATION – VENTE A DISTANCE :

Conditions d'exercice du droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, des frais d'envoi de la commande initiale et de retour. Tout article retourné devra être en parfait état. Tout article endommagé ou sali par le client ne pourra être repris. L'article retourné sera remboursé, mais pas les frais de port. Le remboursement interviendra au plus tard dans un délai de 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Passé le délai de 14 jours, tout article livré sera considéré comme accepté par le client et conforme à sa commande et ne pourra plus faire l'objet d'un retour, d'un remboursement ou d'un échange.

SERVICE CLIENTELE :

Le service clientèle du Site est accessible du Lundi au samedi de 10h à 17h au numéro de téléphone non surtaxé suivant : 06 86 73 15 64, par courrier électronique à : boutiqueflamenco@orange.fr ou par courrier postal à l'adresse indiquée ci-dessous :

LA BOUTIQUE FLAMENCO
MME DESSAGNE
4 RUE LATOUR D'Auvergne
63540 ROMAGNAT

DROIT DE RETRACTATION – VENTE A DISTANCE :

Conditions d'exercice du droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, des frais d'envoi de la commande initiale et de retour. Tout article retourné devra être en parfait état. Tout article endommagé ou sali par le client ne pourra être repris. L'article retourné sera remboursé, mais pas les frais de port. Le remboursement interviendra au plus tard dans un délai de 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Passé le délai de 14 jours, tout article livré sera considéré comme accepté par le client et conforme à sa commande et ne pourra plus faire l'objet d'un retour, d'un remboursement ou d'un échange.